

**Ogólne Warunki Świadczenia Usług (Grupa Import) przez BEONI Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
działająca pod nazwą „BEONI”**

I. WSTĘP

1. Wprowadzenie

- 1.1. **BEONI POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, działająca pod nazwą handlową „**Beoni**”, (ul. Włodarzewska 45D, 02-384 Warszawa) wpisana do KRS pod numerem: 0000991057, („**BEONI**”), wykonuje działalność gospodarczą polegającą między innymi na świadczeniu następujących usług („**Usługi**”):
- a) kontroli towarów lub dostawców na Terytorium („**Usługa Kontroli Towarów lub Dostawcy**”),
 - b) transportu towarów („**Usługa Transportu Towarów**”),
 - c) usług importu polegających na sprowadzeniu towarów na obszar celny Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub na inny obszar celny („**Usługa Importu**”);
- 1.2. Świadczenie Usług na rzecz klientów BEONI („**Wykonawca**”) następuje przy zachowaniu zasad określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług przez BEONI („**Ogólne Warunki Świadczenia Usług**” lub „**OWU**”). BEONI oraz Zamawiający w dalszej części mogą także być łącznie zwani „**Stronami**” lub oddzielnie „**Stroną**”. Ogólne Warunki Usług mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez BEONI.

2. Definicje

W niniejszym OWU następujące terminy mają następujące znaczenie:

Dostawca: dostawca Towarów z Terytorium;

Partner: podmiot działający na Terytorium w imieniu BEONI;

Terytorium: terytorium jakiegokolwiek kraju świata, a w szczególności kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Azji na którym BEONI wykonuje Usługi;

Towar: przedmiot Usług zgodny ze złożonym przez Zamawiającego Zamówieniem;

Oferta: przygotowana przez BEONI i podpisana przez Zamawiającego oferta będąca podstawą świadczenia Usług przez BEONI;

Zamówienie: podpisany przez Zamawiającego dokument określający, co najmniej: przedmiot Zamówienia i wynagrodzenie należne BEONI, zaakceptowany przez Strony, będący podstawą świadczenia Usług przez BEONI. Przyjęcie Zamówienia w każdym przypadku wymaga akceptacji ze strony BEONI. BEONI może odmówić przyjęcia Zamówienia także bez podania przyczyny.

**II. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG KONTROLI
TOWARÓW LUB DOSTAWCY**

3. Zawarcie umowy

- 3.1. Do zawarcia pomiędzy BEONI i Zamawiającym umowy Usług Kontroli Towarów lub Dostawcy dochodzi poprzez złożenie przez Zamawiającego Zamówienia określającego, co najmniej (1) zakres Usług Kontroli Towarów lub Dostawcy oraz (2) wynagrodzenie BEONI z tego tytułu, a także akceptacji tego Zamówienia przez BEONI.

4. Zasady świadczenia Usług Kontroli Towarów lub Dostawcy

- 4.1. Usługa Kontroli Towarów lub Dostawcy, co do zasady jest wykonywana poprzez Partnera, na co BEONI nie musi uzyskiwać zgody Zamawiającego.
- 4.2. Po przeprowadzeniu Usługi Kontroli Towarów lub Dostawcy BEONI przekaże Zamawiającemu raport w tej sprawie w formie elektronicznej w PDF. Raport może być sporządzony bezpośrednio przez Partnera.
- 4.3. Usługa Kontroli Towarów lub Dostawcy jest wykonywana na Terytorium i polega na weryfikacji Towarów lub Dostawcy w oparciu o międzynarodowe normy i standardy AQL (*Acceptable quality limit*) przy wykorzystaniu urządzeń i wyposażenia dostępnego u Dostawcy lub będącego w posiadaniu podmiotu dokonującego kontroli w czasie jej wykonywania.
- 4.4. W przypadku, gdy raport z kontroli Towarów lub Dostawcy został sporządzony przez Partnera, BEONI nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość danych oraz wniosków zawartych w tym raporcie.

**III. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTU
TOWARÓW**

5. Zawarcie umowy

- 5.1. Do zawarcia pomiędzy BEONI i Zamawiającym umowy Usług Transportu Towarów dochodzi poprzez złożenie przez Zamawiającego Zamówienia określającego, co najmniej (1) zakres Usług Transportu Towarów oraz (2) wynagrodzenie BEONI z tego tytułu, a także akceptacji tego Zamówienia przez BEONI.
- 5.2. W zakresie niuregulowanym w Zamówieniu lub OWU do Usług Transportu Towarów zastosowanie mają aktualne na dzień złożenia Zamówienia Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne opracowane przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki

6. Miejsce dostawy i sposób transportu

- 6.1. BEONI świadczy Usługi Transportu Towarów z miejsca położenia Towarów, do miejsca wskazanego w Zamówieniu gdzie ma nastąpić odbiór Towarów przez Zamawiającego („**Miejsce dostawy**”).
- 6.2. BEONI będzie wykonywać Usługi Transportu Towarów wyłącznie na podstawie informacji oraz specyfikacji Towarów przekazanych mu przez Zamawiającego lub Dostawcę i nie odpowiada za prawdziwość, rzetelność i kompletność tych informacji oraz specyfikacji, a także nie jest zobowiązane do weryfikowania tych informacji oraz specyfikacji.
- 6.3. BEONI świadczy Usługi Transportu Towarów w sposób jaki uzna za najbardziej optymalny dla dostawy tych Towarów ze względu na ich rodzaj oraz charakter. Decyzja, co do sposobu transportu Towarów należy wyłącznie do BEONI, jednakże w miarę możliwości BEONI może uwzględnić celowe i rozsądne wskazówki i/lub żądania Zamawiającego w tym zakresie. Zastosowanie wskazanego i/lub żądanego przez Zamawiającego sposobu transportu Towarów może wiązać się z obowiązkiem zapłaty przez Zamawiającego dodatkowej opłaty lub wynagrodzenia na rzecz BEONI.

7. Odbiór Towarów

- 7.1. Za miejsce wykonania Usługi Transportu Towarów (miejsce spełnienia świadczenia) uważa się Miejsce dostawy.
- 7.2. BEONI poinformuje Zamawiającego o terminie wydania Towarów z 12 godzinnym wyprzedzeniem. Zamawiający jest zobowiązany odebrać Towar w terminie wskazanym przez BEONI. Zamawiający odpowiada za wszelkie szkody, w tym koszty poniesione przez BEONI z powodu nie odebrania Towaru w terminie wskazanym przez BEONI. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że powiadomienie Zamawiającego o terminie wydania Towaru za pośrednictwem wiadomości przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej jest wystarczające.
- 7.3. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia Towarów w Miejscu dostawy w formie pisemnej na odpowiednim dokumencie (WZ Zamawiającego, list przewozowy spedytora lub inne. aktualne dokumenty przewozowe towarów).
- 7.4. Niezależnie od wszelkich innych regulacji OWU BEONI może powierzyć wykonanie transportu Towarów osobie trzeciej. BEONI nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w czasie transportu Towarów, jeżeli transport jest realizowany przez przedsiębiorcę, który w zakresie swej działalności zawodowo trudni się wykonywaniem transportu lub spedycji. W szczególności w takiej sytuacji BEONI nie odpowiada za opóźnienia w transporcie Towarów do Miejsca dostawy oraz uszkodzenie, zniszczenie, zagubienie, kradzież i obniżenie wartości Towarów w czasie transportu. BEONI może odpowiadać jedynie za winę w wyborze.

IV. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG IMPORTU

8. Przedmiot Usług Importu oraz zawarcie umowy

- 8.1. BEONI świadczy Usługi Importu na zasadach Komisu importowego („Usługi Komisu”).
- 8.2. BEONI świadczy Usługi Komisu poprzez dokonywanie nabycia Towarów we własnym imieniu, lecz na rzecz Zamawiającego
- 8.3. BEONI świadczy na rzecz Zamawiającego Usługi Importu w oparciu o odrębną Ofertę, która określa zakres i charakter Usług Importu realizowanych na rzecz Zamawiającego oraz złożone Zamówienie wskazujące rodzaj i ilość Towarów mających być przedmiotem Usług Importu, potwierdzone przez BEONI.
- 8.4. Przed sporządzeniem Zamówienia, w oparciu o zapytanie ofertowe i pozyskane od Zamawiającego informacje, BEONI przygotowuje ofertę („**Oferta**”) zawierającą w szczególności elementy i zasady świadczenia przez BEONI Usług Importu oraz należności obciążające Zleceniodawcę z tytułu świadczonych Usług Importu, w tym wysokość wynagrodzenia BEONI z tego tytułu.
- 8.5. Przed złożeniem Oferty Zamawiający ma obowiązek przekazać BEONI wszelkie wymagane przez niego informacje potrzebne mu do ustalenia szczegółów Usług Importu mających być przedmiotem tej Oferty. BEONI może odmówić złożenia Oferty także bez podania przyczyny.
- 8.6. Złożenie Oferty, sporządzenie Zamówienia oraz jego akceptacja przez Zamawiającego odbywa się wyłącznie w formie elektronicznej. Za moment złożenia Zlecenia uważa się moment akceptacji Oferty.

9. Kontrola Towarów lub Dostawcy w ramach importu

- 9.1. W przypadku, gdy w zakres Usług Importu wchodzi Usługa Kontroli Towarów lub Dostawcy, stosuje się rozdział II niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług.
- 9.2. Wynagrodzenie BEONI lub osoby trzeciej z tytułu Usług Kontroli Towarów lub Dostawcy nie jest wliczane, w myśl artykułu 32 oraz 33 rozporządzenia Rady (EWG) Nr 2913/95 z dnia 12 października 1992 roku ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. U. UE L 92.302.1) („**WKC**”), do podstawy naliczania należności celno – podatkowych importu Towarów.

10. Transport Towarów w ramach Importu

- 10.1. W przypadku, gdy w zakres Usług Importu wchodzi Usługi Transportu Towarów, stosuje się rozdział III niniejszych Ogólnych Warunków Usług.
- 10.2. Zgodnie z WKC w celu prawidłowego określenia wartości celnej importowanych Towarów, do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej z tytułu nabycia Towarów co do zasady (z zastrzeżeniem wyjątków) dolicza się koszty transportu i ubezpieczenia przywożonych Towarów oraz opłaty załadunkowe i manipulacyjne związane z transportem przywożonych Towarów do miejsca ich wprowadzenia na obszar celnym Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub inny obszar celny (o ile koszty te nie zostały ujęte w cenie nabycia Towarów).

11. Usługi Importu

- 11.1. BEONI w zakresie określonym w Zamówieniu, bezpośrednio lub za pośrednictwem Partnera będzie prowadzić z Dostawcą negocjacje i zawrze umowę nabycia Towarów na rachunek Zamawiającego ale we własnym imieniu.
- 11.2. W ramach Usług Importu BEONI realizuje czynności określone warunkami brzegowymi oraz wskazówkami określonymi w Zamówieniu. Brak określenia przez Zamawiającego warunków brzegowych lub wyraźnych wskazówek co do postępowania BEONI w Zamówieniu skutkuje utratą uprawnień do formułowania warunków brzegowych lub wskazówek po akceptacji Zamówienia.
- 11.3. Jeżeli BEONI zawarło umowę z Dostawcą na warunkach korzystniejszych, niż warunki wskazane w Zamówieniu może zatrzymać uzyskaną korzyść.
- 11.4. W ramach Usług Importu BEONI, w zakresie określonym w Zamówieniu, realizuje czynności w celu dokonania odprawy celnej Towarów zgodnie z procedurą dopuszczenia Towarów do obrotu na wskazanym w Zamówieniu obszarze celnym, chyba że strony uzgodniły inną procedurę celną. Niezależnie od wszelkich innych regulacji OWU BEONI może powierzyć wykonanie tego obowiązku agencji celnej bez konieczności uzyskiwania zgody Zamawiającego.
- 11.5. Zamawiający odpowiada za pełne pokrycie (także poprzez zwrot kwot zapłaconych przez BEONI) wszelkich opłat celnych i innych należności związanych z odprawą celną Towarów i dopuszczeniem ich do obrotu na obszarze celnym wskazanym w Zamówieniu lub związanych z inną procedurą celną.

12. Zasady odpowiedzialności BEONI

- 12.1. BEONI nie ponosi odpowiedzialności za to, że Towary z jakiegokolwiek powodu nie zostaną dopuszczone do obrotu na obszarze celnym wskazanym w Zamówieniu lub nie zostaną zakwalifikowane do innej procedury celnej (zgodnie z zakresem Zamówienia), także z powodu niespełnienia przez Towary wymogów zawartych w obowiązujących przepisach, bądź objęcia ich zakazem wwozu lub innymi ograniczeniami, chyba że o tych przeszkodach, zakazach lub ograniczeniach BEONI z łatwością mogło się dowiedzieć w momencie złożenia Oferty. Jeżeli Towary nie zostaną dopuszczone do obrotu na wskazanym w Zamówieniu obszarze celnym lub nie zostaną zakwalifikowane do innej procedury celnej i nie będą mogły być zwrócone do Dostawcy, a Zamawiający nie poinformuje BEONI niezwłocznie co do sposobu ich zagospodarowania, BEONI będzie uprawniony do podjęcia działań mających na celu sprzedaż Towarów, jeżeli ich właściwości uniemożliwiają ich przechowywanie. Do tego czasu będzie magazynował Towary na koszt Zamawiającego. Cena uzyskana ze sprzedaży Towarów zostanie przeznaczona w pierwszej kolejności na pokrycie należności Zamawiającego względem BEONI. Jeżeli Towary są własnością Zamawiającego, Zamawiający udziela BEONI nieodwołalnego pełnomocnictwa do dokonania sprzedaży Towarów na warunkach ustalonych według uznania pełnomocnika.
- 12.2. BEONI nie odpowiada za szkody i opóźnienia w dopuszczeniu Towarów do obrotu na obszarze celnym wskazanym w Zamówieniu lub w zakwalifikowaniu ich do innej procedury celnej (z zależności od zakresu Zamówienia) wynikłe z działań przedsiębiorstw, które w zakresie swej działalności zawodowo trudnią się agencją celną. BEONI może odpowiadać jedynie za winę w wyborze.
- 12.3. BEONI w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Dostawcę lub wady Towarów. Wszelkie roszczenia w tym zakresie Zamawiający może zgłaszać wyłącznie w stosunku do Dostawcy. Strony nie zastrzegają klauzuli *del credere*.

13. Wyłączność

- 13.1. W zależności od zakresu wskazanego w Zamówieniu Usługi mogą być świadczone przez BEONI bądź (1) od Dostawcy wskazanego przez Zamawiającego bądź (2) od Dostawcy wyszukanego (ze względu na rodzaj i ilość Towarów będących przedmiotem zapytania ofertowego) i zaproponowanego Zamawiającemu przez BEONI.
- 13.2. W przypadku, gdy Dostawca został wyszukany przez BEONI, BEONI przysługuje wyłączność w zakresie wykonywania na rzecz Zamawiającego Usług od takiego Dostawcy zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i w okresie 5 lat licząc od daty zakończenia realizacji ostatniego Zamówienia złożonego na jej podstawie. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie nawiązywał bezpośrednio lub pośrednio współpracy z Dostawcą wyszukanym przez BEONI z pominięciem BEONI bez jej pisemnej zgody. Współpraca Zamawiającego

z Dostawcą wyszukanym przez BEONI może odbywać się wyłącznie za pośrednictwem BEONI i za wynagrodzeniem na jej rzecz.

- 13.3. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązku wyłączności, w każdym przypadku nabycia Towarów od Dostawcy wyszukanego przez BEONI z pominięciem BEONI Zamawiający zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie na jej rzecz w wysokości 10 % ceny tych Towarów (obliczonych zgodnie z regułą FOB Incoterms 2020). Niezależnie od tego obowiązku Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz BEONI kary umownej w wysokości 10.000 złotych za każdy przypadek nabycia Towarów od Dostawcy wyszukanego przez BEONI z pominięciem BEONI.

V. POSTANOWIENIA OGÓLNE

14. Współdziałanie Zamawiającego

- 14.1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z BEONI w zakresie realizacji Usług, w tym poprzez:
- udzielanie BEONI wszelkich wymaganych przez niego informacji, wyjaśnień lub dokumentów potrzebnych mu do świadczenia Usług, w tym specyfikacji, rodzaju oraz ilości Towarów będących przedmiotem Usług lub danych Dostawcy (jeżeli Dostawca jest znany Zamawiającemu, a BEONI nie dysponuje tymi danymi),
 - dokonywanie czynności, które są potrzebne do podjęcia określonych działań przez BEONI w ramach świadczenia Usług, w tym uzgodnienia z Dostawcą kwestii, od których zależy termin oraz miejsce świadczenia Usług przez BEONI oraz ustalenia miejsca gdzie ma nastąpić, w zależności od przypadku, odbiór i dostawa Towarów, a także kontrola Towarów lub Dostawcy w ramach świadczonych Usług,
 - upoważnianie BEONI, w tym poprzez wystawianie właściwych dokumentów potwierdzających to upoważnienie, do wykonywania określonych czynności wynikających ze świadczonych Usług w zależności od przypadku, w imieniu lub na zlecenie Zamawiającego.
- 14.2. BEONI nie jest zobowiązane do weryfikowania prawdziwości, dokładności, kompletności lub autentyczności informacji i dokumentów przedstawianych mu przez Zamawiającego.
- 14.3. BEONI nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli wynika ono z braku lub nienależytego współdziałania ze strony Zamawiającego. Za nienależyte współdziałanie uważa się w szczególności także przekazywanie BEONI nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub nieautentycznych informacji lub dokumentów, nieudzielenie odpowiednich pełnomocnictw na żądanie BEONI lub realizowanie tych obowiązków z opóźnieniem w stosunku do tego co mogłoby być racjonalnie oczekiwane przez BEONI. Przyjmuje się, że Zamawiający powinien realizować czynności wynikające z obowiązku współdziałania niezwłocznie.
- 14.4. W każdym przypadku, gdy BEONI potrzebuje instrukcji Zamawiającego, co do sposobu postępowania w ramach Usług, w tym co do zadysponowania lub rozporządzenia Towarami, ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o taką instrukcję, także drogą pocztą elektroniczną. Nie udzielenie BEONI instrukcji we właściwym terminie wynikającym z obowiązku współdziałania, uprawnia BEONI do wybrania sposobu postępowania według własnego uznania. Zamawiający w żadnym przypadku nie będzie miał prawa zgłaszać wobec BEONI żadnych zastrzeżeń z tytułu takich działań, w tym także wobec obowiązku Zamawiającego w zakresie zwrotu kosztów, jeżeli te działania będą pociągały za sobą dodatkowe koszty. W przypadku, gdy dojdzie do sytuacji, iż w ramach wyboru sposobu zadysponowania Towarami, BEONI uzna, że najlepszym sposobem zadysponowania Towarami jest ich zniszczenie, w szczególności jeśli dalsze przechowywanie Towaru mogłoby wyrządzić szkodę którejkolwiek ze Stron, BEONI powinno uprzednio zawiadomić Zamawiającego o takim zamiarze i wyznaczyć mu termin nie krótszy niż 7 dni na wyrażenie sprzeciwu. Brak odpowiedzi Zamawiającego w tym terminie uprawnia BEONI do zniszczenia Towarów, a Zamawiający nie będzie miał żadnych roszczeń do BEONI z tego tytułu.

15. Podwykonawcy

- 15.1. BEONI może powierzyć wykonanie Usług w całości lub w poszczególnych częściach osobie trzeciej, bez konieczności uzyskiwania zgody Zamawiającego. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że BEONI nie ponosi odpowiedzialności, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez osoby trzecie, którymi posługuje się przy wykonaniu Usług, chyba że ponosi winę w wyborze.

16. Płatności

- 16.1. Wysokość należności przysługujących BEONI z tytułu wykonania Usług wskazana jest w Ofercie.
- 16.2. W przypadku Usług Transportu Towarów, oraz Usług Importu, z uwagi na fakt, że wysokość tych należności w dużej mierze zależy od okoliczności niezależnych od BEONI, jeżeli nic innego w sposób wyraźny nie wynika z Zamówienia, przedstawiona przez BEONI w Ofercie kalkulacja należności obciążających Zamawiającego ma charakter szacunkowy, opracowany przez BEONI według obowiązujących w dniu sporządzenia Zamówienia (Oferty) stawek, warunków frachtowych, taryf, opłat portowych oraz ceł i przy założeniu realizacji niezakłóconego przebiegu nabycia lub importu

Towarów. Ostateczna wartość należności obciążających Zamawiającego zarówno co do rodzaju jak i wartości, może się różnić od kalkulacji przedstawionej w Zamówieniu. BEONI zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego wyjaśnić Zamawiającemu różnice pomiędzy kalkulacją przedstawioną w Ofercie, a ostateczną wartością wszystkich należności obciążających Zamawiającego.

- 16.3. Płatności określone w Ofertach są obliczane zgodnie ze średnim kursem walut NBP z dnia przygotowania Zamówienia (Oferty). Zapłata następuje zgodnie z kursem wskazanym w artykule 16.5 poniżej.
- 16.4. Zapłata poszczególnych faktur oraz wynagrodzenia i opłat na rzecz BEONI następuje w złotych polskich, dolarach amerykańskich lub euro, zgodnie z walutą ustaloną w Ofercie.
- 16.5. W każdym przypadku, gdy w ramach rozliczeń Usług ma nastąpić przeliczenie jakiegokolwiek waluty na złoty polski, przeliczenie to dokonywane jest w oparciu o kurs sprzedaży w Banku BNP Paribas S.A. z dnia wystawienia faktury przez BEONI. W przypadku, gdy ma nastąpić przeliczenie złotego polskiego na jakąkolwiek inną walutę, przeliczenie to dokonywane jest w oparciu o kurs kupna w Banku BNP Paribas S.A. z dnia wystawienia faktury przez BEONI. W Zamówieniu Strony mogą uzgodnić inny sposób przeliczania walut.
- 16.6. Płatność na rzecz BEONI jest dokonywana na podstawie wystawionej faktury VAT lub innego dokumentu obciążeniowego wystawionego przez BEONI w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT lub tego dokumentu, chyba że uzgodniono inaczej.
- 16.7. BEONI ma prawo wystawiać i przysyłać do Zamawiającego faktury w formie elektronicznej.
- 16.8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty płatności na rachunek bankowy BEONI.
- 16.9. Opóźnienie zapłaty jakichkolwiek należności przekraczające 10 dni, a także powstanie uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Zamawiającego, upoważnia BEONI do wstrzymania świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.
- 16.10. W przypadku opóźnienia zapłaty jakichkolwiek należności przekraczającym 20 dni BEONI ma prawo zgłosić windykację Zamawiającego do towarzystwa ubezpieczeniowego, w którym to należność jest ubezpieczona.
- 16.11. W przypadku, gdy BEONI rozpocznie wykonywanie Usługi, a z jakiegokolwiek powodu nie dojdzie do jej wykonania, BEONI ma prawo do otrzymania tej części należności, w tym tej części wynagrodzenia, które jej przysługują za prace już wykonane. W przypadku, gdy do wykonania Usługi nie dojdzie z przyczyn zależnych od Zamawiającego, BEONI ma prawo do żądania całości wynagrodzenia uzgodnionego z Zamawiającym niezależnie od tego jaka część Usługi rzeczywiście została wykonana.
- 16.12. W każdym przypadku (niezależnie od tego czy Usługa została wykonana w całości lub w części) BEONI ma prawo żądać od Zamawiającego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez BEONI w związku z wykonywaniem Usług, chyba że z uzgodnień Stron wynika w sposób wyraźny i jednoznaczny, że koszty te są wliczone w inne należności, które przysługują BEONI z tytułu realizacji Usług. BEONI ma również prawo żądać od Zamawiającego zwrotu kosztów zniszczenia lub utylizacji Towaru, jeżeli taka decyzja została wydana przez odpowiednią służbę lub organ administracyjny.

17. Odpowiedzialność BEONI i Siła Wyższa

- 17.1. BEONI ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Usług, w zastrzeżeniu włączyć przewidzianych w OWU i osobnych uzgodnieniach Stron, w tym Zamówieniach do maksymalnej wysokości 100% wartości wynagrodzenia określonego w Zamówieniu.
- 17.2. BEONI nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Usług, jeżeli nie wykonał swoich obowiązków lub wykonał je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niego, to jest okoliczności, o których nie wiedział lub nie mógł ich przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie odpowiedniej decyzji przez organ administracji publicznej na obszarze Terytorium, a także z powodu uchybienia obowiązkom współdziałania przez Zamawiającego lub z powodu siły wyższej.
- 17.3. Za siłę wyższą w rozumieniu OWU uważa się zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, które wystąpiło po dniu złożenia Zamówienia (Oferty) lub które spełnia kryteria uznania za siłę wyższą ustalone przez orzecznictwo sądów polskich, tj. powodzie, pożary o dużych rozmiarach, wybuchy wulkanów, trzęsienie ziemi czy epidemie, przypadki związane z niecodziennym zachowaniem zbiorowości – zamieszki, strajki generalne czy działania zbrojne, działania władzy państwowej – zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów.
- 17.4. BEONI nie odpowiada za terminy dokonania czynności podejmowanych przez Zamawiającego a także podmioty trzecie, w tym osoby fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne, w tym organy publiczne i sądy.
- 17.5. W każdym przypadku, gdy odpowiedzialność za jakiegokolwiek czynności wykonywane w związku ze świadczeniem Usług lub za wady Towaru odpowiada podmiot trzeci (w tym Dostawca, przedsiębiorca transportowy, agencja celna) BEONI może wspomóc Zamawiającego w ustaleniu odpowiedzialności tego podmiotu, jeżeli Zamawiający zgłosi BEONI zastrzeżenie w tym zakresie w formie pisemnej (także pdf.) w terminie 5

dni kalendarzowych od zakończenia realizacji Usługi, w ramach której ta nieprawidłowość wystąpiła. BEONI nie odpowiada za skuteczność podjętych przez siebie działań.

18. Pełnomocnictwo

- 18.1. Poprzez złożenie Zamówienia Zamawiający udziela nieodwołalnie na czas trwania wykonywania Usługi objętej tym Zamówieniem pełnomocnictwa BEONI do występowania oraz podejmowania w jego imieniu i na jego rzecz wszelkich niezbędnych, dozwolonych prawem czynności związanych z realizacją tej Usługi. Fakt udzielenia BEONI pełnomocnictwa nie oznacza, że BEONI ma obowiązek z niego korzystać. BEONI może żądać żeby poszczególne czynności w ramach Usług zostały wykonane bezpośrednio przez Zamawiającego.

19. Tajemnica Przedsiębiorstwa

- 19.1. Z zastrzeżeniem artykułu 19.219.2 poniżej Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących ich współpracy oraz informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem Usług. Każda Strona ponosi odpowiedzialność za osoby, które pozostają z nią w stosunku pracy oraz wykonują obowiązki w oparciu o umowy cywilnoprawne, a także za podmioty i osoby trzecie, którym zleci wykonanie choćby niektórych czynności w ramach Usług.
- 19.2. Zamawiający wyraża zgodę, aby fakt świadczenia przez BEONI Usług na rzecz Zamawiającego mógł być przez BEONI ujawniany osobom trzecim w celach marketingowych. W tym celu, Zamawiający wyraża zgodę, aby BEONI posługiwało się nazwą Zamawiającego, jego logo oraz podstawowymi informacjami na temat świadczonych na jego rzecz Usług.
- 19.3. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązku zachowania poufności określonego w treści artykułu 19.1 Strona, która naruszyła ten obowiązek zobowiązana jest do zapłaty na rzecz drugiej Strony karę umowną w kwocie 10.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia.
- 19.4. Zamawiający powierza BEONI przetwarzanie danych osobowych, które przekaze BEONI na potrzeby wykonywania Usług. W tym zakresie BEONI zobowiązuje się chronić dane osobowe, które otrzyma od Zamawiającego w sposób i z zachowaniem środków organizacyjnych oraz technicznych zapewniających odpowiednią ochronę tych danych zgodnie z obowiązującym prawem. BEONI będzie przetwarzać dane osobowe przekazane jej przez Zamawiającego w celu wykonywania Usług na jego rzecz.

20. Zakaz zatrudniania pracowników

- 20.1. W okresie wykonywania Usług przez BEONI na rzecz Zamawiającego jak również w ciągu 3 lat licząc od daty zakończenia realizacji ostatniej z Usług na rzecz Zamawiającego przez BEONI, Strony zobowiązane są do wzajemnego nie zatrudniania lub nie nawiązywania współpracy na innej podstawie prawnej z osobami zatrudnionymi lub współpracującymi z drugą Stroną, a także z osobami, którym powierzono wykonanie niektórych czynności w ramach realizacji poszczególnych Usług na rzecz drugiej Strony, bez zgody drugiej Strony wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
- 20.2. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w artykule 20.1 powyżej, Strona która dokonała takiego naruszenia zobowiązana jest do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w kwocie 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia.

21. Komunikacja

- 21.1. Wszelka komunikacja między Zamawiającym i BEONI będzie następować listami poleconymi, pocztą kurierską, faksem, pocztą elektroniczną. Szczegółowe dane adresowe BEONI i Zamawiającego określone są w Zamówieniu.
- 21.2. Doręczenie uznaje się za skutecznie dokonane w przypadku:
 - a) poczty elektronicznej, z chwilą wprowadzenia wiadomości do systemu teleinformatycznego drugiej Strony;
 - b) faksu, z chwilą uzyskania przez Stronę wysyłającą wydruku potwierdzonego wysłania wiadomości;
 - c) przesłania oświadczenia przez kuriera w dniu, w którym druga Strona odbierze przesyłkę od kuriera;
 - d) przesłania oświadczenia listem poleconym, w dniu odbioru tego listu przez drugą Stronę.
- 21.3. W przypadku komunikacji drogą elektroniczną każda ze Stron jest odpowiedzialna za zapewnienie, że żadna osoba nieuprawniona nie będzie mogła korzystać z kont przeznaczonych do komunikacji pomiędzy Stronami i że Strony mogą wzajemnie polegać na informacjach wysłanych z tych kont.

22. Rozwiązywanie Umów

- 22.1. BEONI może rozwiązać stosunek prawny wynikający ze Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego, wniosku o wszczęcie postępowania układowego lub restrukturyzacyjnego lub przystąpienia do jego likwidacji - kiedy taki wniosek został złożony lub zagrożenia Zamawiającego niewypłacalnością;

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- b) rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków współpracy z BEONI;
 - c) zwłoki w zapłacie wynagrodzenia lub jakiegokolwiek innej należności na rzecz BEONI przewyższającej 30 dni.
- 22.2. Rozwiązanie Umowy nie powoduje rozwiązania Zamówień złożonych w czasie jej obowiązywania, chyba że BEONI wyraźnie dokona takiego rozwiązania.
- 22.3. W przypadku rozwiązania przez BEONI zgodnie z artykułem 22.1 powyżej stosunku prawnego wynikającego z Zamówienia BEONI jest uprawnione do żądania od Zamawiającego całości poniesionych przez BEONI nakładów i kosztów zagospodarowania Towarów związanych z realizacją Usługi oraz całości wynagrodzenia należnego BEONI niezależnie od tego jaka część Usługi rzeczywiście została wykonana.
- 22.4. Zamawiający może rozwiązać stosunek prawny wynikający z Zamówienia w przypadku, gdy BEONI w sposób rażący nie wykonuje w całości lub w znacznej części swoich obowiązków względem Zamawiającego. W takim wypadku Zamawiający uprzednio wezwie BEONI na piśmie do należytego wykonania tych obowiązków w dodatkowym terminie 30 dni.
- 23. Cesja**
- 23.1. BEONI jest uprawnione do przeniesienia w każdym czasie wszelkich praw i obowiązków wynikających ze stosunków prawnych pomiędzy BEONI i Zamawiającym na inny podmiot. Taka czynność nie wymaga zgody Zamawiającego ani jego akceptacji.
- 24. Postanowienia Końcowe**
- 24.1. Wszelkie spory wynikające ze stosunków prawnych będących podstawą świadczenia Usług przez BEONI na rzecz Zamawiającego będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę BEONI.
- 24.2. Wszelkie zmiany warunków świadczenia Usług, w szczególności wynikające z OWU, lub Zamówień wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 24.3. Dla uchylenia wątpliwości Strony postanawiają, że w przypadku gdyby jakkolwiek część OWU okazała się nieważna lub w inny sposób wadliwa, pozostała jej część pozostaje w mocy.
- 24.4. W przypadku istnienia sprzeczności pomiędzy Zamówieniem, a niniejszymi OWU, Zamówienie będzie miało pierwszeństwo przed OWU.
- 24.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską, a angielską OWU, obowiązuje wersja polska.
- 25. Zastosowanie OWU**
- 25.1. Złożenie Zamówienia przez Zamawiającego oznacza akceptację przez Zamawiającego niniejszych OWU.

Warszawa, wrzesień 2022